

Im Reklamationsfall dieses Blatt bitte ausgefüllt der Rücksendung beilegen

Erläuterung zum Reklamationsgrund

Wir möchten, dass Sie mit unseren Produkten rundum zufrieden sind. Unser Qualitätsmanagement geht deshalb jedem Reklamationsgrund sorgfältig nach. Bitte unterstützen Sie uns bei dieser Aufgabe, indem Sie uns Ihren Rückgabegrund anhand der unten folgenden Tabelle kurz erläutern.

Reklamationsgründe	Bitte den festgestellten Mangel ankreuzen:
Reklamationen zur Lieferung	
Bestellfehler (falscher Artikel oder falsche Menge bestellt)	
Bruch (Verpackung beschädigt und Produkt unbrauchbar)	
Falschlieferrung (falsches Produkt wurde geliefert)	
Produkt weist einen Qualitätsmangel auf	
Sensorische Abweichung beim Inhalt (Geschmack, Geruch, Farbe, Konsistenz)	
Abweichung bei Füllmenge, Inhalt	
Qualitätsmangel an der Verpackung (z. B. Umkarton beschmutzt, Dosierhilfe beschädigt)	
Sonstiges (bitte in Stichworten erläutern):	

Bitte verwenden Sie den gesondert beiliegenden Fragenbogen, wenn Sie eine Produktunverträglichkeit melden möchten!

Eine Erstattung ist grundsätzlich erst nach Wareneingang bei uns möglich.

Vielen Dank für Ihre Unterstützung bei unseren Bemühungen für beste Qualität und Kundenzufriedenheit!